ACTA No. 0590 Centro Comunidad de cuidado HOGAR NAZARETH CHINAUTA – 2022

FECHA: Fusagasugá, 21 de julio de 2022
HORA: 04:17 p.m.
LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta
TEMA: Eje 3 Familia, Línea convivencia y buen trato, "Apertura Buzón de sugerencias", convenio 7455 de 2022.

ASISTENTES: Ulpiano Chacón, persona mayor, representante del comité de convivencia Hogar Nazareth.
Fabián Garzón R, Psicólogo Hogar Nazareth
Freddy Rincón, Equipo de supervisión SDIS

Siendo las 04:17 p.m. horas del día 21 de julio del 2022, se procede con la apertura del buzón de sugerencias, contando con la participación de un representante del equipo de supervisión de la Secretaría de Integración Social, una persona mayor representante del comité de convivencia y el psicólogo del hogar nazareth. Para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio, en el transcurso de la semana comprendida entre el 8 de julio al 21 de julio de 2022, en presencia de los testigos que suscribirán la presente Acta.

Al realizar la apertura se evidencia contenido dentro del buzón, y se procede a clasificar, encontrado dos (2) quejas, por parte de dos personas mayores, dónde al hacer lectura del escrito se encuentra expresada al pie de la letra de la siguiente manera:

1. "Fecha: 21 de julio de 2022, Lugar donde fue atendido: Hogar Nazaret, Servicio utilizado: ruta Bogotá. Registre aquí su sugerencia o inquietud: Me gustaría que averigüen cómo es el comportamiento del conductor de la ruta a Bogotá. Hay adultos que no les gusta su trato despectivo hacia ellos. Datos personales, nombre y apellidos: Fabio León Velázquez, documento de identidad: 7519 088, dirección: hogar Nazareth, teléfono: 313 272 0203"
2. "Doctores -doctora secretaría de integrasión sosial Bogotá asunto queja de la persona mayor Lus Gonzáles yo visitación Calderón identificada con CC 51. 666. 155 e prejntado enconbenientes: me falta-el respeto; con groseías me dise que lebanto la cabeza como una culebra y me ha pegado 3 beses, meqritica por todo me insulta

Escaneado con CamScanner

porque me conformo todo Solicito ayuda y solución Visitación Calderón"

Al terminar la verificación y lecturas de la información se hace cierre de la presente acta.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Ulpiano Chacon	Persona Mayor del comité de convivencia	C.C. Hogar Nazareth	
Fabián Garzón R	Psicólogo	C.C. Hogar Nazareth	
Freddy Rincón	Enfermero Jefe	Equipo de supervisión SDIS	Freddy Rincón SIGNED VIA ILOVEPDF A8F46848-A417-4B29-9EC9-087148C06ADC

Anexos: Registro fotográfico
Elaboró: Fabián Garzón

Escaneado con CamScanner

Fecha: 21 JULIO 2022

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido HOGAR NAZARETH

Servicio utilizado RUTA A BOGOTA

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

ME GUSTARÍA QUE AVERIGUEN
COMO ES EL COMPORTAMIENTO
DEL CONDUCTOR DE LA RUTA
A BOGOTA
HAY ADULTOS QUE NO LES
GUSTA SU TRATO DESPECTIVO
HACIA ELLOS

Datos personales

No.

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

FABIO LEON VELASQUEZ 7519088

Dirección Teléfono(s) de residencia

HOGAR NAZARETH 3132720203

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Escaneado con CamScanner

.doctores-Todos
Secretaria de Integracion social
Bogota

-Asunto: queja de la persona. mayor
Luis gonsales

.Yo visitación-calderón identificada cc 57.666.755
Experimentado Ecobenientes: me falta-el respeto
con-groserias-" me dise que-levanto-la cabeza
como-una-culebra y me ha pegado 3 beses
me critica-por-todo. me insulta por que me conformo-todo-
·solisito- Ayuda y su Lusión

visitación calderón
cc 57.666.755

Escaneado con CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código:	FOR-ATC-009
Versión:	0
Fecha:	Memo I2019039063 – 10/09/2019
Página:	1 de 1

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: **Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth -Chinauta**

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
21	07	22	(2) DOS	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA FABIAN GARZÓN R	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Fabian Garzon R	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS FABIAN GARZÓN Fabian Garzon R	SE REALIZA APERTURA DEL BUZÓN CON UN REPRESENTANTE DE COMITE DE CONVIVENCIA Y UN DELEGADO DE LA SDIS DONDE SE EVIDENCIA DOS QUEJAS SE SOPORTA DE ACUERDO AL RCIA N° 0590.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA FREDY RINCON	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Fredy Rincon SIGNED VIA ILOVEPDF D07832A9-5573-4C07-BEF1-C3A056F530A8	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA 2 RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): ULPIANO CHACON	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Ulpiano Ch	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS (2) DOS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner